



遼寧省交通高等專科學校  
LIAONING PROVINCIAL COLLEGE OF COMMUNICATIONS

## 星级专业评估自评报告

(关务与外贸服务) 专业

二〇二二年十二月

# 目录

一、学校概况与自评工作	1
(一) 学校概况	1
(二) 学校星级专业评估工作措施	1
(三) 专业自评工作开展情况	3
二、专业概况	3
(一) 专业概况	3
(二) 师资队伍与学生规模	4
(三) 办学条件	5
(四) 专业特色	7
三、分项自评	7
(一) 定量评价	7
1. 培养目标	7
2. 培养规格	16
3. 课程体系	26
4. 师资队伍	29
5. 教学基本条件	37
6. 专业建设成效	49
(二) 定性评价	57
四、存在问题与整改措施	66
五、自评结果	68
(一) 定量指标自评结果汇总表	68
(二) 定性指标自评结果汇总表	69

## 关务与外贸服务专业自评报告

### 一、学校概况与自评工作

#### (一) 学校概况

辽宁省交通高等专科学校是全国首批示范性高职院校、国家“双高计划”B类高水平学校建设单位。学校因“校企合作力度大，改革成效明显”被省政府评定为改革成效明显的高职院校。学校现为全国教学管理50强院校，全国毕业生就业工作50强院校，全国职业院校就业竞争力示范校，全国服务贡献50强院校，教育部依法治校示范校，全国职业院校魅力校园，黄炎培优秀学校。

#### 1. “集聚一流资源、彰显一流水平”的办学优势

——一流的办学条件。学校生均教学科研仪器设备值3.17万元，拥有国家级实训基地5个；拥有国家综合甲级资质的公路试验检测中心、国家甲级资质的监理公司和省级桥梁安全工程技术中心、智能网联与无人驾驶汽车研发服务协同创新中心。

——一流的师资队伍。拥有全国高校黄大年式教师团队1个、全国教材建设先进集体1个、国家级优秀教学团队2个、国家级教育先进集体2个；全国教学名师、模范教师2人、全国优秀教育工作者1人、国家“万人计划”教学名师2人、享受国务院政府特殊津贴2人、全国三八红旗手1人、全国技术能手3人、全国交通职业教育教学名师3人；国家级职业教育教师教学创新团队2个、国家级技能大师工作室1个。

——显著的育人成效。建校以来，累计为交通行业和辽宁相关产

业培养高素质毕业生 8 万余人。近 5 年，年均就业率 98%以上、本省就业率 80%以上。学校获评全国高校首批就业工作 50 强、高职院校育人成效 50 强、高职院校服务贡献 50 强。

——丰富的教改成果。学校牵头建设国家专业教学资源库 2 个、参与 6 个，建设国家精品资源共享课 6 门、省级精品课 52 门。承担了以现代学徒制试点为代表的国家级教育教学改革项目 25 项、省级改革项目 130 项。近五年来，共获得国家级教学成果二等奖 4 项、省级教学成果奖 37 项，省级科技进步一等奖 1 项、二等奖 2 项；获得技能大赛国家级奖项 83 项，省级奖项 102 项。

——良好的社会声誉。学校单招报录比、高考录取分数线省内同类院校领先；学校是全国交通教指委副主任委员单位、路桥专指委主任委员单位、城轨专指委副主任委员单位，入选校联会院校总体满意度 TOP20。

## 2. “对接产业需求、产教融合发展”的办学特色

——形成了“校企双元、三个融合”的办学模式。即：学校资源与企业资源相融合、教学科研与生产实际相融合、人才培养与技术服务相融合。

——形成了“德技并修、三个融合”的人才培养模式。即：教学内容与实际工作相融合、校内培养与企业培养相融合、学生角色与员工角色相融合。

——形成了“对接需求、优质高效”的多元服务模式。即：对接产业需求的人才培养服务、对接企业需求的技术研发服务、对接社会

需求的综合培训服务。

## **（二）学校星级专业评估工作措施**

按照《辽宁省教育厅办公室关于开展 2021 年度高等职业教育星级专业评估工作的通知》（辽教办[2021]299 号）要求，学校成立了由王彤校长任组长、徐雅娜副校长任副组长的专业评估工作领导小组，全面统筹领导星级专业评估工作。学校多次召开专业评估工作领导小组会议和专业主任大会，对评估工作的目的、意义、原则和要求进行了反复学习和讨论。学校专业评估工作领导小组组织参评系部评估负责人和专业负责人在深入研究《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》评估指标体系内涵的基础上，印发了学校《星级专业评估工作方案》，逐项分解评估任务，分阶段督促检查完成情况，全面推进校内自评工作。

## **（三）专业自评工作开展情况**

关务与外贸服务专业结合专业实际情况分阶段分步骤完成了本次星级专业评估相关工作，完成定性报告撰写，定量数据采集级佐证材料的准备工作。

# **二、专业概况**

## **（一）专业概况**

我校关务与外贸服务专业（原名：报关与国际货运）开设于 2003 年，历经 18 年的发展，专业在师资力量、软硬件设施等方面均处于辽宁省前列。专业重点培养国际物流相关领域技术技能人才，包括关务操作、外贸营销、国际货运代理等相关岗位，为地方外向型经济发

展培养了大量人才。本专业于 2020 年开始第一届高职留学生培养工作，迈出了国际化办学的一步。

关务专业教学团队教师主持省部级教科研项目 3 项、主持市厅级课题 5 项，主持校级课题 11 项。本专业获得辽宁省学生技能竞赛奖项 15 项，获得行指委技能竞赛奖项 3 项，获省级教师教学竞赛奖项 2 项。关务专业课程设置依据我省外贸、国际物流企业岗位需求设置，专业重视专业课程信息化建设，有两门课程被评为省级精品在线开放课程。关务与外贸服务业，2017-2022 年专业平均就业率为 98.32%，毕业生三年后职位晋升比例达 44%，企业对学校满意度达 97%，为我省乃至全国外向型企业输送外贸、关务、国际货运岗位人才。

## （二）师资队伍与学生规模

### 1. 师资队伍

#### （1）队伍结构

本专业现有专任教师 10 人，全部为双师素质，硕士学历，其中三人博士在读，另有外聘教师 6 人，专任教师队伍结构如表所示：

教师 人数	职称结构		年龄结构			学历结构		
	副教授	讲师	50 岁以上	40-45 岁	40 岁以下	博 士	硕 士	本 科
10	1	9	0	6	4	0	10	0
比例%	10	90	0	60	40	0	100	0

#### （2）专业带头人

程震舟，44 岁，研究生学历，毕业于东北大学国际贸易学专业，

持有报关员资格证的职业资格证书，专业理论扎实，熟悉关务专业课程内容，可讲授本专业四门专业理论课程，指导学生获省级以上技能竞赛奖项 10 项；曾负责专业“援疆”工作，指导新疆交通职业学院老师来校学习；主持省级教科研课题一项，市厅级课题一项，校级课题三项，另参与课题二十余项。

### （3）兼职教师

关务与外贸服务专业现有兼职教师 6 人，全部来自企业一线，外聘教师将企业最新业务实操带入课堂。专业核心课程全部实现校内+校外双师授课。本专业完成校企开发课程资源 7 门，校企共建课题 6 个。

## 2. 学生规模

关务与外贸服务专业 2003 年开始招生，累计招生超过一千人。选取近五年（2018-2022 年）招生数据，关务与外贸服务专业招生人数共计 309 人，其中省内招生 268 人，省内招生比例达 80.7%，实际报到率为 92.1%。

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
省内招生人数	42	72	55	53	46
招生总数	42	80	70	70	70
报到人数	42	77	62	64	64

2018-2022 年省内招生情况及报到统计

### （三）办学条件

在实训条件方面，关务与外贸服务专业所在物流管理系的物流与交通运输多功能共享型实训基地是国家首批示范性高等职业院校建

设项目，经过不断升级与改造，累计投入资金 1700 多万元，设备总台套 628 套，工位 851 个，建立了职业素养与职业技能并重，区域内集教学、生产、技能鉴定与培训四位一体的共享型综合性物流管理系实训基地。物流管理系实训基地包括物流仓储实训中心、物流技术实训中心、电商视觉实训室、路政管理实训室、电商直播实训室、智慧教室和户外扩展基地，形成物流、外贸、电商一体化实训基地。整个实训基地配有实训软件十套，关务专业常用专业模拟实训软件三套，可模拟外贸、关务、国际货代等企业真实工作环境。

在教师配置方面，关务与外贸服务专业拥有满足教学的专兼职师资配比。专任教师 10 人中副教授 1 人，讲师 9 人，硕士 10 人，其中博士在读 3 人，年龄全部在 45 岁以下，平均教龄在十年以上。专职教师平均每年至少下厂一个月，丰富企业实践经验。兼职教师 6 人，专业择优聘请行业企业精英为兼职教师。

在校外实习方面，关务专业先后与 10 家企业签订实习实训基地等校企合作协议，并保持良好的合作态势，合作的企业包括辽宁壹航关务咨询有限公司、中诚环球国际物流、辽宁易贸汇科技有限公司、辽宁安吉联合汽车物流有限公司、辽宁苏宁物流有限公司、沈阳全程德邦物流有限公司、辽宁京邦达供应链科技有限公司、心怡科技股份有限公司沈阳仓储分公司、沈阳中外运长航物流发展有限公司、顺丰速运沈阳有限公司等。并与沈阳自贸跨境电商企业协会合作，为学生提供更多的实习和就业机会。



#### （四）专业特色

外贸、通关业务是高度专业化、法律规范复杂的行业，关务专业为我省推进贸易高质量发展提供人才储备，关务专业毕业生业务能力强、综合素质高，为辽宁地方产品出口创汇、提升国际物流效率等方面贡献力量。关务专业开展留学生教育工作，积累了专业国际办学经验，增强了我校、我省国际高职办学影响力。校企合作，服务地方发展，专业利用其专业知识服务地方企事业单位、地方政府。

### 三、分项自评

关务与外贸服务专业对照《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》定量评价指标中的 23 个二级指标和定性评价指标中的 5 个一级指标进行了分项自评，**总体评价结果为五星**。具体自评结果如下：

#### （一）定量评价

##### 1. 培养目标

表 1

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.1 培养目标的制定	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
1.1.1 专业设有公开的培养目标		五星	
1.1.2 专业培养目标符合学校定位		五星	
1.1.3 专业培养目标反映办学特色		五星	
1.1.4 专业培养目标满足社会需求		五星	

1.1.5 专业培养目标体现德智体美劳全面发展	五星
1.1.6 建立了培养目标定期修订制度	五星
1.1.7 能定期对培养目标达成情况进行评价	五星

## 二、自评结果说明

### 1. 专业设有公开的培养目标

关务与外贸服务专业通过广泛的专业调研和专业人才需求分析,准确进行专业定位,从就业岗位(群)、专业素质、知识和核心能力四个方面确定了专业人才培养目标,通过学校的招生简章、网站、系部与专业介绍、媒体宣传报道、校企交流活动等校外宣传渠道以及人才培养方案教学研讨会、专业入学教育、专业座谈会等校内宣传渠道公开专业人才培养目标,让学生、教师、家长、用人单位和社会了解专业人才培养目标。

### 2. 专业培养目标符合学校定位

基于学校发展定位形成了专业的定位和人才培养目标,以立足辽宁为根本,服务全国,为适应社会主义建设需要,培养外贸销售与业务操作、报关报检、国际货代、跨境电商等岗位高素质技术技能人才。

### 3. 专业培养目标反映办学特色

关务与外贸服务专业人才培养目标是学生能够从事外贸销售与业务操作、报关报检、国际货代、跨境电商等工作的创新创业型、发展型、复合型高素质技术技能人才。特色目标是在教育部专业标准上加重“创新创业”及“跨境电商”培养目标。

### 4. 专业培养目标满足社会需求

通过三年的学习，学生政治坚定、素质优良、技术过硬、身心健康，掌握关务与外贸服务专业领域必备的专业知识和技能，具有关务与外贸服务数据分析、关务与外贸服务运营和创新创业能力，做到“会操作、能规划、擅管理”。我校关务与外贸服务专业历经 19 年沉淀，毕业生在省内、东北地区及杭州、北京、上海等城市扎根并取得一定的成就，在“疫情”期间就业困难的情况下，我校关务专业受到企业青睐，供不应求。我校关务专业不断改进的人才培养模式为辽宁培养了大量的人才，满足企业需求，为辽宁经济做出了一定的贡献。

#### 5. 专业培养目标体现德智体美劳全面发展

从思想政治教育、课程学习、日常行为管理、科研等各方面给与学生全方位教育和引导，完美诠释“三全育人”理念，鼓励学生成为“有理想、有道德、有文化、有纪律、有追求，有责任、有担当、有作为、有品质、有修养”的新时代大学生。

#### 6. 建立了培养目标定期修订制度

关务与外贸服务专业按照国家教育指导，对接辽宁教育发展趋势、行业发展需求、学校发展实际、企业发展现状建立了培养目标每年定期修订制度。

#### 7. 能定期对培养目标达成情况进行评价

每年的毕业生跟踪调查和数据统计，对培养目标的达成情况及时反馈。专业培养目标反映毕业生毕业后 5 年左右的专业和职业成就的预期，而学生工作后面临的工作环境千差万别，不确定因素较多，专业在进行培养目标合理性和达成情况评价时，更加重视整体判断，尽量反映总的发展

和变化趋势，避免不确定因素的干扰。专业定期对用人单位以及相关各方进行调查，跟踪毕业生的职业发展，了解毕业生就业岗位状况及其适应岗位的情况，通过用人单位对毕业生以及毕业生对自身的评价，得出评价结果。培养目标达成情况评价的结果应通过持续改进机制，作用于毕业要求的修订。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校“十四五”规划
3. 专业办学特色材料
4. 学校年度质量报告
5. 麦可思第三方报告
6. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 2

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.2 培养目标的执行	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
1.2.1 专业培养目标落实到专业教育教学全过程		五星	
1.2.2 本专业教师熟知专业培养目标		五星	
1.2.3 本专业学生熟知专业培养目标		五星	
1.2.4 培养规格能够支撑培养目标的达成		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业培养目标落实到专业教育教学全过程			
<p>充分发挥专业主任、专业教师、辅导员、企业外聘教师在学生成人成才培养过程中的主体作用，制定《物流管理系（专业群）基于专业的教育教学一体化改革实施方案》和《物流管理系（专业群）专业班主任辅导员岗位量化考核办法》。通过专业班主任和辅导员共同参与到学生学习生活的全过程，从思想政治教育、课程学习、日常行为管理、科研等各方面给予学生全方位教育和引导，完美诠释“三全育人”理念。</p>			
2. 本专业教师熟知专业培养目标			
<p>专业教师全程参与人才培养方案修订，举办专业研讨会，熟悉专业培养目标，依据专业培养目标修订课程标准，对接关务水平测试证书、POCIB国际贸易从业技能综合实训证书考核内容，完善课程标准，保证专业人才</p>			

培养目标的达成。

### 3. 本专业学生熟知专业培养目标

专业教师在学生入学后进行专业教育，公布专业人才培养目标，力求培养出对社会有用、高素质技术技能型人才，学生明晰个人成长发展所需知识和技能，做好学习规划和职业规划。

### 4. 培养规格能够支撑培养目标的达成

培养规格中树立学生正确的三观、健康的身心、爱国爱家、诚实守信、创新意识与自主学习意识，能够支撑培养目标中理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展诚实守信的人文素养，爱岗敬业的职业道德，精益求精的工匠精神。培养规格中的知识和技能规格能够支撑学生毕业后从事外贸销售与业务操作、报关报检、国际货代、跨境电商等工作所需知识与技能，培养规格是人才培养目标能够实现的强有力保障。

## 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 毕业生职业资格证书获取情况
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 3

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.3 培养目标的达成	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
1.3.1 理想信念坚定, 德智体美劳全面发展		五星	
1.3.2 专业知识和技能满足岗位需求		五星	
1.3.3 应届毕业生就业率		五星	
1.3.4 毕业生就业起薪		五星	
1.3.5 就业岗位符合本专业的职业面向		五星	
1.3.6 毕业生受到用人单位好评		五星	
1.3.7 毕业生的职业满意度		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 理想信念坚定, 德智体美劳全面发展			
关务与外贸服务专业学生理想信念坚定, 德智体美劳全面发展, 通过三年学习, 能够成为企业需要的, 社会有用的职业人。			
2. 专业知识和技能满足岗位需求			
掌握外贸销售与业务操作、报关报检、国际货代、跨境电商等等相关专业知识和技能完全满足外向型企业岗位需求, 能够支撑个人职业成长, 毕业五年以上的学生绝大部分成为企业的中坚力量, 骨干能手。			
3. 应届毕业生就业率			
2017 届至 2022 届六年关务与外贸服务专业毕业生就业率平均为			

98.32%，在辽就业率平均在 85%以上。其中未就业毕业生主要因病或考学等个人原因主动放弃就业。

	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
毕业人数	63	61	66	60	42	76
就业率	100%	100%	98.48%	95%	97.6%	98.68%
在辽就业率	75%	90.16%	75.16%	90.3%	95.2%	89.47%

#### 近六年毕业生就业率情况

#### 4. 毕业生就业起薪

关务专业毕业生薪酬与行业景气程度有关，根据抽样统计月薪 2500-3000 元之间的毕业生占比达 52%；月薪 3000-4000 元之间的毕业生占比 38%，5000 以上占比 10%。

#### 5. 就业岗位符合本专业的职业面向

近五年毕业生就业单位主要分布在辽宁、天津、北京、上海等城市，就业单位主要有沈阳中外运长航物流发展有限公司、辽宁自贸跨境电子商务有限公司、沈阳全程德邦物流有限公司、中外运物流东北有限公司、顺丰速运（沈阳）有限公司、浙江心怡供应链管理有限公司沈阳仓储分公司、中通供应链管理有限公司、大连慧诚国际物流有限公司沈阳分公司、全岸在线物流科技有限公司、沈阳京东世纪贸易有限公司、浙江菜鸟网络供应链管理有限公司、深圳市恒路物流股份有限公司、浙江心怡供应链管理有限公司沈阳仓储分公司。毕业生大多在辽宁就业，服务我省经济发展。

#### 6. 毕业生受到用人单位好评

从毕业生就业调研数据来看，单证员、国际货代员、报关员、物流员是本专业的初期实习就业主要岗位及岗位群。实习期过后，95%以上的毕



业生得到企业认可，40%左右毕业生迅速走上管理岗位，成为企业中坚业务管理骨干。

#### 7. 毕业生的职业满意度

关务与外贸服务专业毕业生就业规模、就业地域、就业岗位等方面分析结果表明，毕业生整体就业情况良好，就业率和就业质量稳中有升。毕业生能够满足辽宁省地区及省外外贸企业、国际物流企业的人才需求，专业对口度较高。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学生个人或团体党团工作获奖统计情况
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

## 2. 培养规格

表 4

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.1 素质	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
2.1.1 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感		五星	
2.1.2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识		五星	
2.1.3 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维		五星	
2.1.4 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神		五星	
2.1.5 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯		五星	
2.1.6 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好		五星	

## 二、自评结果说明

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

新生入学即开展为期四周的入学教育、军事技能训练及健康教育，分学期开设《思修与法律》、《形势与政策》、《概论》共计 162 学时的思想政治教育课程，学校领导讲授大思政课程，举办《开学第一课》观看爱国主义教育电影，带领学生参观“九·一八”历史博物馆、雷锋纪念馆，学生参加社区志愿者活动，以兴邦为己任，厚植爱国情怀。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

专业课程设置《法律法规》选修课程，开设《心理健康教育》、《劳动教育》等课程，设置心理健康辅导中心，定期举办学风建设主题班会。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

开设《创新创业》、《职业素养提升周》等课程，专业教师带领学生积极参加创新创业大赛，培养学生的工匠精神和创新思维，通过参与教师教科研项目具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养等优秀品质。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

学校开设《职业生涯规划》《管理基本技能实训》，定期开展班团会和各类问题活动。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯。

学期内开设《体育》课程，体育项目多样，同学们可以根据自己的特长进行体育课上内容的选修；专业执行早操制度，确保同学们拥有健康的体魄；寝室设立《寝室管理制度》人人爱护卫生，养成良好行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

学期内开设公选课如《Flash 动画欣赏与制作》、《中华诗词之美》等，培养学生的审美和人文素养。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案

2. 素质类课程相关教学材料（课程标准、课程成绩单、考卷、考核分析与总结）

3. 学校年度质量报告

4. 麦可思第三方报告

5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 5

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.2 知识	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
2.2.1 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识		五星	
2.2.2 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识		五星	
2.2.3 掌握计算机应用基本理论, 国际贸易基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识;		五星	
2.2.4 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法;		五星	
2.2.5 掌握外贸销售基本方法, 掌握外贸业务操作流程;		五星	
2.2.6 掌握进出口商品归类、进出口货物税费核算、原产地证业务技术与方法;		五星	
2.2.7 掌握通关业务操作、报关单填制技术与方法;		五星	
2.2.8 掌握外贸单证、国际货运代理操作技术与方法;		五星	
2.2.9 掌握关务英语、外贸函电写作、国际货运代理专业英语等专业英语技能;		五星	
2.2.10 掌握电商、物流操作等专业相关技能		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。支撑课程《思想政治教育》类相关课程、《科学文化》相关课程、《中华传统优秀文化》课程。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识。支撑课程《职业素养提升周》、《外贸法律基础》、《关务法律法规》、《劳动教育》。

3. 掌握计算机应用基本理论,国际贸易基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。支撑课程《信息技术》、《经济学基础》、《跨境电子商务》、《创新创业教育与创业实务》、《外贸创新创业实训》等课程。

4. 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。支撑课程《商业数据统计分析》、《市场营销》等。

5. 掌握外贸销售基本方法,掌握外贸业务操作流程;支撑课程《市场营销》、《跨境电子商务》等。

6. 掌握进出口商品归类、进出口货物税费核算、原产地证业务技术与方法;支撑课程《通关实务》、《进出口商品归类》等。

7. 掌握通关业务操作、报关单填制技术与方法;支撑课程《通关实务》、《通关业务技能实训》等。

8. 掌握外贸单证、国际货运代理操作基础知识;支撑课程《外贸单证实务》、《集装箱运输业务》、《国际货运代理》、《物流地理》等。

9. 掌握关务英语、外贸函电写作、国际货运代理专业英语等专业英语基础知识;支撑课程《英语》、《关务英语》、《外贸函电写作》、《国

际货运代理专业英语》等。

10. 掌握电商、物流操作等专业相关理论知识。支撑课程包括《电子商务》、《跨境电子商务》、《现代物流管理》、《仓储作业与管理》。

上述课程在经过几轮的授课后，通过不断调整优化知识结构体系，学生能够达成各项培养规格。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 知识类课程相关教学材料（课程标准、考卷、课程成绩单、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 6

（按二级指标分项）

定量评价二级指标	2.3 能力	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
<b>主要观测点（三级指标）</b>		<b>自评等级</b>	
2.3.1 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力		五星	
2.3.2 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力		五星	
2.3.3 具有团队合作能力		五星	
2.3.4 具有本专业需要的信息技术应用与维护能力		五星	
2.3.5 具有对本行业新技术、新工艺的敏感度和探究学习的意识，具有终身学习能力和创新意识		五星	
2.3.6 具备国际市场信息收集、客户磋商、外贸展会等外贸销售技能；		五星	
2.3.7 具备外贸业务履约、外贸单证缮制与修改、外贸商品报价等外贸业务操作技能；		五星	
2.3.8 具备商品信息收集与处理、进出口商品税号查找等商品税号归类能力。		五星	
2.3.9 具备进出口商品海关价格核算、进出口关税、消费税、增值税计算等税费核算技能；		五星	
2.3.10 具备商品原产地确认、原产地证办理等业务技能；		五星	
2.3.11 具备国际海运航线设计、港口集装箱操作、		五星	



国际货运代理操作等国际物流技能；	
2.3.12 具备关务英语、外贸函电写作、国际货运代理专业英语等专业英语沟通技能	五星
2.3.13 具备外贸业务相关的电商、物流业务技能；	五星

## 二、自评结果说明

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

支撑课程《择业与就业指导》、《思想道德与法治》、《劳动教育》、《美育教育》、《信息技术》等。通过案例导入、以及实操训练等课程训练安排，逐渐的培养学生相关的专业技能素养和学习能力，让每一位同学能够在解决每一个问题的过程中探究问题的本质、分析问题的考点，具备解决问题的能力 and 终身学习的态度。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

支撑课程《中华优秀传统文化》、《职业素养提升周》、《中华诗词之美》等。通过理论课程增强学生词汇量和文化背景，通过实训课程沟通、表达锻炼出良好的语言逻辑能力和文字叙述表达能力及沟通能力。

3. 具有团队合作能力；支撑课程《管理基本技术实训》、《职业素养提升周》等。通过项目汇报、课程作业展示、小组模拟比拼竞赛的形式，让每一位同学都有机会表达自己的见解和观点，通过集体竞赛增强学生之间的协作能力、团队意识。

4. 具有本专业需要的信息技术应用与维护能力；支撑课程《信息技术》、《电子商务》、《PHOTOSHOP 图片处理与应用》等。

5. 具有对本行业新技术、新工艺的敏感度和探究学习的意识，具有终

身学习能力和创新意识；支撑课程《跨境电子商务》、《创新创业教育与创业实务》、《外贸创新创业实训》等。

6. 具备国际市场信息收集、客户磋商、外贸展会等外贸销售技能；支撑课程《国际贸易实务》、《商业数据统计分析》、《市场营销》、《跨境电子商务》、《跨境电商实训》等。

7. 具备外贸业务履约、外贸单证缮制与修改、外贸商品报价等外贸业务操作技能；支撑课程《外贸单证实务》、《进出口业务操作实训》、《外贸业务综合实训》等。

8. 具备商品信息收集与处理、进出口商品税号查找等商品税号归类能力。支撑课程《进出口商品归类》、《进出口商品归类实训》等。

9. 具备进出口商品海关价格核算、进出口关税、消费税、增值税计算等税费核算技能；支撑课程《通关实务》、《通关业务技能实训》、《关务操作实训》。

10. 具备商品原产地确认、原产地证办理等业务技能；支撑课程《通关实务》、《通关业务技能实训》、《关务操作实训》等。

11. 具备国际海运航线设计、港口集装箱操作、国际货运代理操作等国际物流技能；支撑课程《集装箱运输业务》、《国际货运代理》、《物流地理》、《集装箱港口业务实训》、《货代业务实训》等。

12. 具备关务英语、外贸函电写作、国际货运代理专业英语等专业英语沟通技能。支撑课程《英语》、《关务英语》、《外贸函电写作》、《国际货运代理专业英语》等。

13. 具备外贸业务相关的电商、物流业务技能；支撑课程《电子商务》、

《跨境电子商务》、《现代物流管理》、《仓储作业与管理》、《立体库综合业务实训》、《跨境电商实训》等。

上述课程参照行业企业发展需求和职业岗位技能需要,通过不断调整优化能力结构体系,学生能够达成各项培养规格。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 能力类课程相关教学材料（课程标准、课程成绩单、考卷、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

## 3. 课程体系

表 7

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.1 课程设置	自评等级	
<p><b>一、自评结果说明</b></p> <p>课程体系构建是建立在充分调研的基础上,经过专业教学指导委员会充分讨论修订后制定的。课程体系在《专业教学标准》基础上根据行业企业发展动态和人才培养特色目标构建。</p> <p>由于教育部及我省关务与外贸服务专业教学标准尚未正式公布,本专业教学标准主要依据教育部《报关与国际货运》专业教学标准并根据我省企业岗位最新需求情况而设置,形成了关务与外贸服务专业人才培养方案。我校关务专业人才培养方案制定过程中进行了充分的企业调研,当前我省缺乏关务、外贸复合型人才,我专业在课程设置方面回应了我省外向型企业用人需求。我专业人才培养方案明确了专业核心课、专业基础课、专业拓展课、专业实训课,形成了“素质+专业”培养的课程体系,专业课授课内容紧跟对口的职业资格证书要求,使学生毕业后具备考证能力和企业初级岗位工作能力。</p> <p>经专业教学指导委员讨论评审,行业企业专家论证,国家关务与外贸服务专业宋文官教授指导,制定适合区域经济发展的关务与外贸服务专业人才培养课程体系。该课程体系满足培养目标要求,能够培养出优质高能的学生。</p> <p><b>二、自评依据目录</b></p>			

1. 专业调研报告
2. 专业教学指导委员会研讨相关材料
3. 专业人才培养方案
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 8

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.2 学时安排	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
3.2.1 总学时		五星	
3.2.2 公共课学时		五星	
3.2.3 实践性教学学时		五星	
3.2.4 顶岗实习情况		五星	
3.2.5 各类选修课学时		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
<p>学时设置合理,总学时 2788,153 学分,实践性教学 1428 学时,理实比 1:1,公共课学时占比 28%,顶岗实习不低于教育部规定的 6 个月,选修课学时占比 11.5%,符合教育部关于职业院校专业人才培养方案制订要求。</p>			
<b>三、自评依据目录</b>			
1. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见 (教职成[2019]13 号)			
2. 学校关于制(修)订专业人才培养方案的指导性意见 (辽交专教发〔2019〕79 号)			
3. 专业人才培养方案			
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台			

## 4. 师资队伍

表 9

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.1 队伍结构	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.1.1 专业生师比		五星	
4.1.2 双师型教师占比		五星	
4.1.3 职称结构		五星	
4.1.4 年龄结构		五星	
4.1.5 学历结构		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业生师比			
<p>专业现有专职教师 10 人，外聘兼职教师 6 人，与其他专业共享公共课教师、基础课教师 10 余人，专业现有在校生人数 190 人，师生比 1:13 符合国家规定。</p>			
2. 双师型教师占比			
<p>本专业现有专任教师 10 人，全部为双师型教师，实现双师占比 100%。</p>			
3. 职称结构			
<p>本专业现有副教授 1 人，讲师 9 人，职称结构合理。</p>			
4. 年龄结构			

本专业 40-45 周岁 6 人，40 周岁以下 4 人，人才梯队结构呈年轻化趋势。

#### 5. 学历结构

本专业教师 10 人为硕士研究生，其中三人博士在读。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 专业教师团队建设规划
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台



表 10

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.2 专任教师	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.2.1 在所从事专业获得学位的情况		五星	
4.2.2 实践能力		五星	
4.2.3 信息化教学能力		五星	
4.2.4 教学改革与教学研究项目		五星	
4.2.5 教师主持省级及以上精品课程		五星	
4.2.6 省级及以上教学名师		四星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 在所从事专业获得学位的情况			
<p>关务与外贸服务专业 10 名专业教师全部为关务与外贸服务相关专业毕业，10 人为硕士学位，其中三人博士在读，均具有“双师”资格。</p>			
2. 实践能力			
<p>专业教师每年都会到企业进行顶岗实习锻炼，通过顶岗了解企业运作流程及时更新教学内容。专业教师每年下场实习超过一个月。</p>			
3. 信息化教学能力			
<p>专业教师积极参加省级以上信息化教学能力大赛，获省级二等奖一项，以赛促教，及时调整教学模式，效果良好。专业当前已完成七门课信</p>			

息化建设。

#### 4. 教学改革与教学研究项目

专业教学改革主要围绕“专业课程思政改革”、“专业课程信息化建设”两个方面，专业教师主持校级以上教改教研项目 8 项，并发表多篇学术论文，在周边院校起到了引领示范作用。

#### 5. 教师参与省级及以上精品课程

2021 年关务专业《通关实务》、《货代业务实训》两门课程被评为省级精品在线开放课程，对外开放，满足社会学员学习需求。

#### 6. 省级及以上教学名师

目前专业教师没有省级以上教学名师。

### 三、自评依据目录

#### 1. 专业人才培养方案

#### 2. 专业教师团队建设规划

#### 3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

#### 4. 专业教师企业实习相关材料

#### 5. 省级精品在线开放课程相关材料

#### 6. 科研服务相关材料

#### 7. 教师教学竞赛获奖情况

表 11

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	4.3 专业带头人	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.3.1 专业带头人职称情况		五星	
4.3.2 专业带头人主持省部级及以上教学和科研项目		五星	
4.3.3 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况		四星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业带头人职称情况			
程震舟，44 岁，研究生学历，讲师职称，持有报关员资格证等职业资格证书，专业理论扎实，熟悉关务专业课程内容，指导学生获省级以上技能竞赛奖项 10 项；主持完成课题五项。			
2. 专业带头人参与省部级及以上教学和科研项目			
专业带头人主持省级教科研课题一项（报关行指委课题），市厅级课题一项（沈阳市社科联课题），校级课题三项，另参与校、市、省级课题二十余项。			
3. 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况			
专业带头人为系部教学指导委员会成员，曾两次受邀兼任报关行指委指导委员，但由于兼任系部党务工作、专业工作和其他工作担心无法履责			

而放弃。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 专业教师团队建设规划
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
4. 科研服务
5. 双师型教师队伍形成

表 12

(按二级指标分项)				
定量评价二级指标	4.4 兼职教师		自评等级 五星	
<b>一、各观测点自评结果</b>				
主要观测点 (三级指标)			自评等级	
4.4.1 兼职教师数量 (6 人)			五星	
4.4.2 与企业共同开发课程数 (7 门)			五星	
4.4.3 与企业共同开发教材数 (4 本)			五星	
<b>二、自评结果说明</b>				
1. 兼职教师数量				
序号	姓名	学历学位	工作单位	职称
1	李乾	硕士	辽宁自贸跨境电子商务有限公司	经理
2	商海港	本科	沈阳中野密封件制造厂	外贸经理
3	修之壹	本科	辽宁壹航关务咨询有限公司	总经理
4	郭志	本科	沈阳自贸跨境电商企业协会	法人、会长
5	张一明	本科	辽宁恒生律师事务所	律师
6	赵亮	本科	沈阳富欧科技有限公司	经理
2. 与企业共同开发课程数 (7 门)				
关务与外贸服务专业同企业共同开发课程资源, 已建设 7 门课程。建				

成课程案例、视频、动画、微课等不同类型的颗粒化、数字化教学资源。建设课程包括《国际贸易实务》、《通关实务》、《外贸单证实务》、《国际货运代理》、《进出口商品归类》、《集装箱运输业务》、《货代业务实训》。资源包括动画、视频、微课、案例等，资源累计超过了 70G 的容量，其中《通关实务》、《货代业务实训》被评为 2021 年省级在线精品开放课程，《集装箱运输业务》被评为校级精品课。关务专业在线课程在“超星”等平台上共享优质教学资源，保障了“停课不停学、停课不停教”，丰富的教学资源更是得到学生的一致认可与赞扬。

### 3. 与企业共同开发教材数（4 本）

专业与企业资源共同开发《报检实务》等 4 本教材。

## 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
3. 校企合作协议等相关材料
4. 关务专业编写教材
5. 建立在线开放课程资源
6. 省级精品在线开放课程

## 5. 教学基本条件

表 13

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.1 教学设施	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
5.1.1 专业教室基本条件		五星	
5.1.2 校内实训室-物流技术实训中心		五星	
5.1.3 校内实训室-物流仓储实训中心		五星	
5.1.4 校内实训室-道路运输与路政管理专业实训室		五星	
5.1.5 校内实训室-职业素质训练场、物流系智慧教室		五星	
5.1.6 校外实训基地基本条件		五星	
5.1.7 学生实习基地基本条件		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业教室基本条件			
关务专业实训主要依靠电脑软件操作，关务专业实训条件符合教育部专业教学标准要求 and 人才培养要求，满足智慧教室学习条件，具备多媒体，无线网络，数字屏，互动桌椅，电脑。			
2. 校内实训室-物流技术实训中心			
物流技术实训中心以学生电脑操作训练为主，面积合计约 960 平米，			

电脑共 320 台，投影设备 3 台，电脑全部联网，其中 150 台电脑配制较高，可运行 Photoshop、3D 模拟等大型软件；物流实训中心服务器 4 台，实训软件十套，关务专业常用实训软件三套，可模拟外贸、关务等企业真实工作环境；物流技术实训中心分为 A、B、C、D 四个功能区域，A、B 区为机房主要完成《进出口业务操作实训》、《外贸综合业务实训》、《通关业务技能实训》等以操作业务模拟软件为主的实训课程，C 区主要用于学生进行方案设计，方案汇报用，D 区主要进行实操流程模拟，设有活动桌椅，围桌讨论室电脑，希沃电子屏满足上网线上连线企业导师需求，物流技术实训中心连续支持辽宁省职业技能竞赛多个赛项。

### 3. 校内实训室-物流仓储实训中心

物流仓储实训中心总面积 1960 余平米，已经步入专业实训室建设规划中，物流仓储实训中心共计八个功能区域，完全参照企业生产作业流程来设置，2017 年物流仓储实训中心进行升级为开放式多功能共享型智慧供应链实训中心，新入设备包括货到人系统、智慧 WMS 系统操作、无人机运输等，完全满足学生未来职业成长需求。我校物流仓储实训中心是辽宁省职业院校中实训功能最全、场地最大的校内实训室，多次承办辽宁省职业院校技能竞赛，关务专业在物流仓储实训中心进行《立体库综合业务实训》

### 4. 校内实训室-道路运输与路政管理专业实训室

该实训室有电脑 75 台，配有服务器，该实训室主要作为物流技术实训中心的补充，解决了系部不同专业的实训冲突问题，关务专业在此实训室可开展《关务操作实训》、《职业素养提升周》、《关务操作实训》等



实训课程。实训室内有空调、投影，完全满足学生上课需求。

#### 5. 校内实训室-职业素质训练场、物流系智慧教室

该实训训练场位于学校北部区域，主要用于学生管理基本技能实训，和专业学生素质拓展使用，该实训场地严格按照素质拓展项目布置，符合标准，同时该实训场地也为企业提供素质拓展培训互动用。物流系智慧教室 22 年以建成，预计 23 年投入使用，一共有两间教室，每间教室可容纳 60 人，每间教室配有智慧屏、操作系统，可用于方案设计，外贸创新创业实训、跨境电商实训等；

#### 6. 校外实训基地基本条件

关务专业先后与 10 家企业签订实习实训基地等校企合作协议，并保持良好的合作态势，合作的企业包括：辽宁壹航关务咨询有限公司、中诚环球国际物流、辽宁易贸汇科技有限公司、辽宁安吉联合汽车物流有限公司、辽宁苏宁物流有限公司、沈阳全程德邦物流有限公司、辽宁京邦达供应链科技有限公司、心怡科技股份有限公司沈阳仓储分公司、沈阳中外运长航物流发展有限公司、顺丰速运沈阳有限公司等。按照教育厅的工作部署，2017 年成立辽宁省交通运输业校企联盟物流分盟，校企联盟物流分盟包括 27 家理事长、副理事长单位及 31 家高校和企业理事单位。形成“政校企”产教融合命运共同体，共同制定人才培养方案。

#### 7. 学生实习基地基本条件

现有校外实习基地 10 余家，每年能够接收关务专业实习生 30 余人，校外实习基地有配套完备的安全实习措施，在生产、经营、经济发展水平等方面有区域或行业代表性，有一定的生产、开发规模和较先进的技术、管理水平，具有对学生实习进行必要的组织、指导和管理的能力。实习基

地能够满足现代物流管理专业学生顶岗实习或轮岗实习的工位需求，学生实习期间，能做好学生实习中的劳动保护、安全等工作，配有实习指导方案，为顶岗实习的学生支付合理报酬。并能提供必要的食宿条件。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 专业实训教学条件总结报告

表 14

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.2 教学资源	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.2.1 教材选用情况		五星	
5.2.2 图书文献配备情况		五星	
5.2.3 数字教学资源情况		五星	
5.2.4 生均体育维持经费		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 教材选用情况			
<p>优先选用国家教育部和高校教育专业教学指导委员会推荐的优秀教材及获奖教材或省级统编教材；鼓励从互联网下载最新学习资料，随时补充自编材料；鼓励教师采用企业培训体系内容，并对内容及时更新；优先采用新教材，保证教学内容的先进性与时代性。</p>			
2. 图书文献配备情况			
<p>为了改善学校整体办学条件，学校兴建了数字化的图书馆。目前馆藏图书资源丰富，藏书 67.76 余万册，购买了 CNKI、EBSCORT (英文文献数据库)，能够检索到包括 Higher Education (SCI 刊源) 在内的权威期刊，订阅了关务与外贸服务专业方面的图书、音像资料和期刊杂志，为专业教师的教学科研以及学生的学习提供了保证。专业采购了专业专用书籍供教</p>			

师备课、上课使用。

### 3. 数字教学资源情况

依托辽宁省高职示范校、辽宁省高水平高职院校重点建设专业群核心课程资源建设项目，关务专业同企业共同开发课程资源，已建设 7 门课程。建成课程案例、视频、动画、微课等不同类型的教学资源。建设课程包括《国际贸易实务》、《通关实务》、《外贸单证实务》、《国际货运代理》、《进出口商品归类》、《集装箱运输业务》、《货代业务实训》。累计脚本字数超过 20 万字，资源包括动画、视频、微课、案例等，资源累计超过了 70G 的容量，其中《通关实务》、《货代业务实训》被评为 2021 年省级在线精品开放课程，《集装箱运输业务》被评为校级精品课。

### 4. 生均体育维持经费

体育是实施素质教育、促进学生全面发展的重要途径，对于促进教育化、建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。体育经费维持事关学生成长和学校长远发展，为保障学校总体呈良性发展实现人才培养目标的达成，学校同城安排体育经费，保障经费及时、足额投入到体育教学工作中。

## 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 15

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	<b>5.3 实训教学条件</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.3.1 实训教学场所		五星	
5.3.2 实训教学设备		五星	
5.3.3 实训教学管理与实施		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 实训教学场所			
<p>关务与外贸服务专业专业实习实训依托于物流与交通运输多功能共享型实训基地。基地初步建成于 2009 年，经过十余年建设形成了占地面积超过 2000 平方米，由物流仓储实训中心（1962 平米）、物流技术实训中心（960 平米）和道路运输与路政管理专业实训室、职业素质训练场四部分组成的物流与交通运输多功能共享型实训基地。基地总投入 1700 多万元，设备总台套 628 数，工位 851 个，建立了职业素养与职业技能并重、区域范围内集教学、生产、技能鉴定与培训四位一体的共享型综合性物流实训基地，在实训课程体系建设、教学资源共享、校企合作、技能竞赛、师资培训以及社会服务等方面硕果累累。校企合作方面，先后同京东、苏宁、中外运、顺丰等优秀物流企业建立战略合作伙伴关系。毕业生过硬的专业技能和高素质职业精神得到了企业的一致认可，产教融合模式也作为优秀试点院校在全国交通运输产教融合服</p>			

务平台进行交流分享。

## 2. 实训教学设备

仓储实训中心占地 1962 平米，主要包括物流仓储设备，叉车四台，叉车操作模拟设备 6 台，仓储中心根据生产性实践课程体系建设要求，规划有收货理货区、叉车存放区、阁楼货架区、自动仓储区、电子拣选区、自动分拣区、托盘货架区和信息控制中心 8 个功能区，可同时满足 100 人进行实训。中心以 ISO9001: 2000 质量管理体系为指导，制定了仓库 5S 管理体制，建设了具有高效运行机制的企业生产环境和实训环境。

物流技术实训中心、电商视觉实训室、路政管理实训室以学生电脑操作训练为主，面积合计约 960 平米，电脑共 320 台，投影设备 3 台，电脑全部联网，其中 150 台电脑配制较高，可运行 Photoshop、3D 模拟等大型软件；物流实训中心服务器 4 台，实训软件十套，关务专业常用实训软件三套，可模拟外贸、关务等企业真实工作环境；2022 年系部新增智慧教室 2 间，可供实训、培训之用，每个智慧教室配有智慧屏，麦克等设备。

## 3. 实训教学管理与实施

关务与外贸服务专业实训教学条件达到《职业院校专业实训教学条件建设标准》和《专业教学标准》要求。为完善实训中心实训设施设备管理，确保实训设施设备的正常使用，物流管理系特制定实训中心设施设备管理办法，保障了实训教学设备的有效使用。经过有效的实训教学管理与实施，关务与外贸服务专业教学高质量的完成了规划建设目标，取得了丰硕的成效。

## 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 专业实训教学条件总结报告

表 16

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.4 顶岗实习	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.4.1 时间安排		五星	
5.4.2 实习单位		五星	
5.4.3 安全保障		五星	
5.4.4 设施设备		五星	
5.4.5 实习岗位		五星	
5.4.6 指导教师		五星	
5.4.7 实习内容		五星	
5.4.8 实习成果		五星	
5.4.9 考核评价		五星	
5.4.10 实习管理		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 时间安排			
顶岗实习安排在学生的第五学期的 9-20 周, 第六学期的 1-16 周, 总计 27 周, 符合职业教育顶岗实习周期规定。			
2. 实习单位			
关务与外贸服务专业主要实习单位为国际物流、物流、外贸企业, 目			



前签订校企合作企业十余家，如沈阳中外运长航物流发展有限公司、大连慧诚国际物流有限公司沈阳分公司等。

### 3. 安全保障

学生离校前，专业主任、专业班主任、辅导员、实习指导教师分别进行实习安全教育大会，叮嘱实习期间安全注意事项。学校与企业签订校企合作实训协议，学生到企业顶岗实习签订《三方协议》、《家长知情函》，学校为学生购买了顶岗实习保险，多维全方面的保障学生的实习安全。

### 4. 设施设备

顶岗实习阶段所接触到的设施设备一定是在学校实践教学中接触到的、熟悉的设施设备，对于特种设施设备，要求学生必须持证上岗。

### 5. 实习岗位

关务与外贸服务专业同企业签订校企合作实训协议明确规定，学生实行轮岗制，通过轮岗实习，掌握岗位工作技能，达到通过实习提升就业能力的目的。

### 6. 指导教师

专业采取双师指导制，即校内指导教师和企业专家导师联合指导模式，从理论和实践双线保障实习效果。

### 7. 实习内容

学生到关务与外贸服务企业顶岗性实习，完成实习任务，达到了教学目标。

### 8. 实习成果

顶岗实习学生在国际货代、报关报检、外贸业务岗位上实习成果显著，

大部分实习三个月后开始独立负责岗位工作。学生在实习过程中提升了专业技能，逐渐适应岗位要求。

#### 9. 考核评价

考核评价多维，从多方面考核同学们的实习效果，每天“习行”打卡、工作周报、实习鉴定表、实习报告、自我总结，校企双导师考核评价，公平、公正的过程考核。

#### 10. 实习管理

学校建有相关实习管理制度，指导教师定期到企业走访，了解学生实习情况。学生每天在习行 APP 签到，每周提交实习周报，指导教师能够及时的了解学生实习情况。

### 三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 顶岗实习管理与实施相关材料

## 6. 专业建设成效

表 17

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.1 教学名师	自评等级	四星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.1 教学名师		四星	
二、自评结果说明			
<p>专业带头人持有报关员资格证等职业资格证书，专业理论扎实，熟悉关务专业课程内容，指导学生获省级以上技能竞赛奖项 10 项；主持完成课题五项。</p>			
三、自评依据目录			
<p>质量保障与持续改进佐证材料部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 科研服务；</li> <li>2. 技能竞赛获奖；</li> </ol>			

表 18

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.2 精品课程	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.2 精品课程		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
关务与外贸服务专业 2 门课程被评为辽宁省精品在线课程,《通关实务》、《货代业务实训》			
<b>三、自评依据目录</b>			
1. 质量保障与持续改进佐证材料部分: 省级精品在线开放课程			

表 19

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	<b>6.3 规划、精品、统编教材</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.3 规划、精品、统编教材		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
<p>关务与外贸服务专业教师主编“十二五”规划教材 1 本，副主编“十二五”规划教材 1 本。</p>			
<b>三、自评依据目录</b>			
<p>1. “三教改革”部分佐证材料： 关务专业编写的教材与教学资源</p>			

表 20

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	<b>6.4 重点专业</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.4 重点专业		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
<p>本专业是重点专业群中建设专业，关务与外贸服务专业成立于 2003 年，是东北地区首批开设关务与外贸服务专业的高等职业院校之一。关务与外贸服务专业 2017 年入选辽宁省高水平现代化高职院校特色专业群——现代物流管理专业群。</p>			
<b>三、自评依据目录</b>			
1. 教育部、省教育厅相关文件			

表 21

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	6.5 特色专业	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.5 特色专业		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 培养模式创新			
<p>关务专业发展紧跟行业发展新趋势和人才需求，以课程思政教育为引领，以提升学生职业能力为主线，以提升学生职业素质为延伸，构建基于工作过程的“理实一体、学做同步”的教学模式和“项目导向、任务驱动”的教学方法。形成了“一中心、双支撑、三阶段、四层次”的人才培养模式的发展特色，切实提高学生职业能力和可持续发展能力。</p>			
2. 建设品牌专业，发展国际化办学项目			
<p>本专业 2020 年开始开展了留学生教育工作，取得了一定的工作经验，制定了留学生专有的人才培养方案，专业课程内容根据留学生特点进行了适度调整，增加双语授课环节。关务专业未来进一步探索关务专业留学生教育，以东北三省一区“一带一路”职业教育联盟为依托，以学校留学生管理办法为指导，做好留学生教育、服务工作，建设好我校高职留学生教育品牌。关务专业作为“兴辽卓越”建设专业群成员之一，开展课程资源建设、校内校外实训基地建设等多项工作，力争专业内涵建设更上一层楼。</p>			

### 3. 深入开展校企合作，服务地方发展

加强校企合作，开展“订单班”培养工作为企业提供专业能力过硬的毕业生；利用专业教师专业优势，为我省外向型企业提供翻译、商品归类、关务、国际货运方面的咨询服务，为政府制定相关政策提供决策依据。进一步通过校企合作开发教材、课程资源；关务专业完成校企合作教材 4 本，校企合作开发课程 5 门，校企合作课题结题 6 个。

### 4. 培养操作能力强，适合行业发展的复合型外向型人才。

当前外贸行业发展较快，一些新技术、新理念不断涌入，行业非常缺乏技术全面的复合型外贸人才。我校关务教师深耕一两门专业课程，通过合理的课程设计和校内校外实践，学生能学习关务、外贸、国际货代等全方面的外贸专业知识，开阔视野，校内实践与校外实习相衔接，顺利成长为理论基础扎实、视野广阔、操作能力强的外贸复合型人才，从而拓展就业方向，也能更好地为企业服务。我校关务专业毕业生一直以来获得用人单位的好评，近五年获得省级以上学生技能竞赛奖项 16 项。

## 三、自评依据目录

1. 教育部、省教育厅相关文件；
2. 专业顶层设计相关佐证文件；



表 22

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	<b>6.6 教学成果奖</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.6 教学成果奖		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
关务与外贸服务专业依托物流专业群，参与省级以上教学成果奖 6 项。			
<b>三、自评依据目录</b>			
1. 质量保障与持续改进佐证材料部分：省级教学成果奖			

表 23

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.7 社会声誉	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.7 社会声誉		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
<p>社会声誉高，录取分数线高，就业率、就业质量高，就业岗位起点高，学生成长迅速，社会评价高，企业对毕业生素质能力认可度高。优秀毕业生企业业绩突出，带动企业发展，创造了就业。本专业取得代表成果如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 获辽宁省学生技能竞赛获二等奖 8 项，三等奖 8 项；</li> <li>● 获行指委主办学生技能竞赛一等奖 1 项，三等奖 2 项</li> <li>● 专业教师获交通运输行指委信息化大赛二等奖一项；</li> <li>● 获辽宁省教学能力大赛团体二等奖一项；</li> <li>● 完成科研项目省级教三项，市厅级五项；</li> <li>● 学职平台关务专业综合评分居于辽宁前三，居于全国前 25 名；</li> </ul>			
<b>三、自评依据目录</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学校年度质量报告</li> <li>2. 麦可思第三方报告</li> <li>3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台</li> <li>4. 服务辽宁部分相关佐证材料</li> </ol>			

## (二) 定性评价

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	1. 专业顶层设计	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
1.1 专业发展规划		五星	
1.2 专业人才培养特色		五星	
1.3 专业培养方案		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业发展规划			
<p>专业发展规划清晰，关务与外贸服务专业按照国家教育指导，对接辽宁教育发展趋势、行业发展需求、学校发展实际、企业发展的总体原则，系统设计本专业的发展规划。</p>			
2. 专业人才培养特色			
<p>关务专业发展紧跟行业发展新趋势和人才需求，以课程思政教育为引领，以提升学生职业能力为主线，以提升学生职业素质为延伸，构建基于工作过程的“理实一体、学做同步”的教学模式和“项目导向、任务驱动”的教学方法。形成了“一中心、双支撑、三阶段、四层次”的人才培养模式的发展特色，切实提高学生职业能力和可持续发展能力。为实现学生专业技能与综合素质的全面提升，专业通过优化学时分配、建设课程资源、增强信息化教学手段等多种方法优化教学效果；通过教师、辅导员教育教</p>			

学全员育人，教育教学一体建设培养学生职业素质和意识品质。关务专业所学内容量大且复杂，一般成材率较低，我校关务专业培养模式优化后人才培养效果提升明显。

### 3. 专业培养方案

关务专业人才培养方案符合教育部有关基础课程、学时、学分、实习等方面要求，也符合教育部关务专业教学标准相关专业课程设置要求，并根据企业岗位用人需求、毕业生反馈、专业相关职业资格证书考核内容为参考课程设置、课程标准制定、学时。在此基础上，充分利用学校、系部教师资源、软硬件资源、课程资源等增加学生扩展技能培养。

## 三、自评依据目录

1. 专业顶层设计总结报告
2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	<b>2. 质量保障与持续改进</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
2.1 教学管理制度		五星	
2.2 质量保障与改进机制		五星	
2.3 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制		五星	
2.4 专业教学持续改进效果		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 教学管理制度			
<p>学校构建以“五纵五横一平台”为基本架构的内部质量保证体系，从“五纵五横”两个维度明确各个部门在体系中的角色地位和功能作用以及目标任务、工作职责等。确保学校各项工作都能够以教育教学和人才培养为中心有序开展，并逐步形成常态化的自主诊断与改进工作机制。</p>			
2. 质量保障与改进机制			
<p>关务与外贸服务专业群在学校统筹安排下，建立“全员”、“全方位”、“全过程”、“持续改进”的教学诊断与改进工作机制，在教学实践中运行“专业、课程、师资、学生”四个维度的诊改工作，以保证内部质量体系建立与运行方案为基础，以学校的信息化教学平台建设为支撑，以自我诊断与改进为手段，推进关务与外贸服务专业内部质量保证体系建设，不断创新教学管理与运行机制，实现关务与外贸服务专业教学质量的螺旋式提升，确保专业人才培养质量的可持续性提高。根据专业的质量保障机制，</p>			

形成关务与外贸服务专业质量改进螺旋。

### 3. 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

毕业生跟踪反馈机制灵活，社会评价机制多元化，通过评价能够全方位的了解毕业生就业及其职业成长情况，良好的机制建设为后续专业发展奠定有效基础。

### 4. 专业教学持续改进效果

关务与外贸服务专业通过全员、全过程的持续改进，主要取得以下七个方面的成效：

(1) 诊改工作理念逐步深入人心，诊改工作促进了全员质量提升意识，专业教师积极参与教科研项目，下厂实践，依据企业岗位作业内容适时调整教学内容，保证学生学习质量；

(2) 诊改工作促进了专业人才培养模式的有效实施，人才培养模式不仅满足学生初次就业，更助力了学生的终身职业发展，彰显专业“低进高出，高进优出”的职业教育特色；

(3) 初步建立健全了内部质量保证体系架构、组织架构，逐步建立长效工作机制；

(4) 通过专业诊改循环，专业发展目标更加明确，诊改起点更加科学合理；

(5) 通过质量改进螺旋，使诊改路径更加明晰；

(6) 初步运用学校的信息技术支撑平台，动态诊改初步有形；

(7) 以诊改工作为抓手，促进了教育教学改革全面推进。提升了专业团队教师教学能力水平；加强了专业学生爱国为民、护岗敬业的责任意识；

实现了线上+线下多场景授课的课堂教学改革模式。

### 三、自评依据目录

1. 专业教学质量保障总结报告
2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	<b>3. “三教”改革</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
3.1 教师改革		五星	
3.2 教材改革		五星	
3.3 教法改革		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 教师改革			
<p>专业教师取得了丰硕的教育教学成果,关务与外贸服务专业结合教师教学实际,广泛开展包括教育教学理论、教学研究、技术应用等领域教学研讨,加强教师素质养成。定期选派专业教师参加专业领域各类学术会议、专业技能培训项目,提升教师的综合能力和水平。组织专业教师参加校级、省级各层次的教学能力比赛,教师教学能力显著提升。</p>			
2. 教材改革			
<p>关务专业在教材选用坚持以思政教育为引领,以学生职业发展为导向,以专业内容为基础,以配套教学资源为拓展,选择适合授课、学习、配套资源丰富的教材。发挥专业优势,积极参与到优质教材的建设中。</p>			
3. 教法改革			
<p>关务专业发展紧跟行业发展新趋势和人才需求,以课程思政教育为引领,以提升学生职业能力为主线,以提升学生职业素质为延伸,构建基于工作过程的“理实一体、学做同步”的教学模式;教师根据不同课程采用了</p>			



不同的教学方法，达到专业理论教学、实践教学、思政课程教学内容相适配。

关务专业教学改革主要是通过提升专业教学的信息化水平，调动学生学习兴趣，达到提升学生学习效率、教师教学效率的目的。关务专业教师根据不同的授课内容选取适当的教学方法，充分利用好教学资源、学校软硬件资源、网络资源，充分提升教学的信息化水平；根据当前学生学情特点，持续优化教学条件

### 三、自评依据目录

1. “三教”改革总结报告
2. 相应的附件材料

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	<b>4. 产教融合、校企合作</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
4.1 产教融合、校企合作机制		五星	
4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 产教融合、校企合作机制			
<p>专业始终坚持以“产教融合、德技并修、教学训合一、教育教学一体”为建设思路，遵循关务与外贸服务专业人才培养目标，拓展产教融合的育人理念，逐步形成了有专业特色和特点的辽宁交专关务与外贸服务专业产教融合、校企合作机制。</p>			
2. 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养			
<p>关务与外贸服务专业确立产教融合下的“四方联动”育人模式，集中政、行、校、企优势资源，进一步深化产教融合、校企合作，为外贸、国际物流相关行业输送高素质技术技能人才。</p>			
<b>三、自评依据目录</b>			
1. 产教融合、校企合作总结报告			
2. 相应的附件材料			

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	<b>5. 服务辽宁</b>	自评等级	五星
<b>一、各观测点自评结果</b>			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
5.1 专业与辽宁产业契合度		五星	
5.2 专业在辽招生、就业情况		五星	
5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况		五星	
5.4 专业在辽企业知名度, 毕业生在辽企业满意度		五星	
<b>二、自评结果说明</b>			
1. 专业与辽宁产业契合度			
<p>专业与辽宁产业契合度高, 专业课程设置与产业岗位能力需求相契合, 实训场地设备与产业环境相吻合, 专业招生和就业策略与产业需求相对接, 全面服务辽宁发展。</p>			
2. 专业在辽招生、就业情况			
<p>近五年 (2018-2022 年) 招生数据, 关务与外贸服务专业招生人数共计 309 人, 其中省内招生 268 人, 省内招生比例达 80.7%, 实际报到率为 92.1%。省外学生来自内蒙、黑龙江、吉林和一些南方省份。根据毕业生数据统计, 2017 届至 2022 届六年关务与外贸服务专业毕业生 370 人, 平均就业率为 98.32%, 在辽就业率平均在 85% 以上。</p>			
3. 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况			

充分展现高水平团队专业优势为省内多家企业开展及时支持服务，解决企业运营实际问题，为企业提供翻译、报关报检、商品归类、海关税费计算、原产地业务等技术服务。专业完成课题 17 项，为辽宁地区相关政府政策、企业发展决策等提供了参考。

#### 4. 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度

关务与外贸服务专业在省内行业企业知名度较高，专业教师每年开展企业调研，针对学生专业技能、综合素质、工作创新、职业规划等方面对企业进行问卷调查和实地走访。从调查结果可以看出，毕业生在辽企业对我校关务与外贸服务专业的毕业生满意度较高。

### 三、自评依据目录

1. 服务辽宁总结报告
2. 服务辽宁部分佐证材料

### 四、存在问题与整改措施

#### 4.1 存在问题

师资队伍高层次人才或企业领军人物不足，专业教师目前无博士毕业生，无省级教学名师。专业教科研能力需要进一步加强，高水平教学成果数量一般，教学及教学管理研究有待进一步加强，教学改革需要不断深化，课程资源建设和专业课程思政改革须进一步加强。专业近五年未获得学生技能竞赛国赛奖项，学生技能竞赛训练方面需要进一步加强。专业教师对学生思想、职业发展等方面教育工作需要进一步增强。专业校企合作工作受到“疫情”的影响，“疫情”过后专

业将进一步深化开展校企合作工作，争取为地方企事业单位提供更好的服务。

#### 4.2 整改措施

加强师资队伍建设力度，制定明确的人才引进计划和师资培养计划，力争在3年内引进企业高级人才1人。加强科学研究，努力提升教师教学能力和科研水平。引导专业教师广泛深入地开展教研教改活动，促进教育教学观念的更新与人才培养模式的改革，提升教学质量，积累教学成果。进一步加强学生思想教育工作，加大课程思政改革步伐，加强职业道德教育力度。进一步优化课程设置、教学质量，加强学生实训课、技能训练质量，争取三年内获得学生技能竞赛“国赛”奖项。“疫情”过后专业需要进一步加强校企合作工作，扩展学生企业实习实训基地，利用学校软硬件资源开展面向社会的专业培训工作。

## 五、自评结果

### (一) 定量指标自评结果汇总表

专业名称		
一级指标	二级指标	自评等级
1. 培养目标	1.1 培养目标的制定	五星
	1.2 培养目标的执行	五星
	1.3 培养目标的达成	五星
2. 培养规格	2.1 素质	五星
	2.2 知识	五星
	2.3 能力	五星
3. 课程体系	3.1 课程设置	五星
	3.2 学时安排	五星
4. 师资队伍	4.1 队伍结构	五星
	4.2 专任教师	五星
	4.3 专业带头人	五星
	4.4 兼职教师	五星
5. 教学基本条件	5.1 教学设施	五星
	5.2 教学资源	五星
	5.3 实训条件	五星
	5.4 顶岗实习	五星
6. 专业建设成效	6.1 教学名师	四星
	6.2 精品课程	五星
	6.3 规划、精品、统编教材	五星
	6.4 重点专业	五星
	6.5 特色专业	五星
	6.6 教学成果奖	五星
	6.7 社会声誉	五星
自评结论	<p>1. 全部 23 个二级指标中，五星 22 个，四星 1 个。</p> <p>自评结论：五星</p>	

## (二) 定性指标自评结果汇总表

专业名称		
一级指标	二级指标	自评等级
1. 专业顶层设计	1.1 专业发展规划	五星
	1.2 专业人才培养特色	五星
	1.3 专业培养方案	五星
2. 质量保障与持续改进	2.1 教学管理制度	五星
	2.2 质量保障与改进机制	五星
	2.3 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制	五星
	2.4 专业教学持续改进效果	五星
3. “三教”改革	3.1 教师改革	五星
	3.2 教材改革	五星
	3.3 教法改革	五星
4. 产教融合、校企合作	4.1 产教融合、校企合作机制	五星
	4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养	五星
5. 服务辽宁	5.1 专业与辽宁产业契合度	五星
	5.2 专业在辽招生、就业情况	五星
	5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况	五星
	5.4 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度	五星
自评结论	全部 5 个一级指标中，五星 5 个。 自评结论：五星	